

Reiseforsikringsvilkår for ansatte og pensjonister i Statoil ASA

Forsikringsvilkår av 01.09.2014



Det handler om å være trygg

Tryg | 

Innhold

Tryg Alarm - Hjelp under reisen	3
Dekningsoversikt	3
1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	4
2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	4
3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	4
4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER	4
5. DOBBELFORSIKRING OG REGRESS	4
6. AVBESTILLING AV REISE	5
6.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning	5
6.2 Slik beregnes erstatningen	5
7. FORSINKELSE I REISERUTEN	5
7.1 Forsinket avgang	5
7.2 Forsinket fremmøte	5
7.3 Felles unntak	6
8. BAGASJE	6
8.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning	6
8.2 Slik beregnes erstatningen	6
9. SYKDOM OG ULYKKE PÅ REISE	7
9.1 Betingelser for erstatning	7
9.2 Sykdom og ulykke hos sikrede	7
9.3 Sykdom og ulykke hos sikredes eneste reiseledsager	7
9.4 Hjemtransport	8
9.5 Reiseavbrudd	8
9.6 Retur/remplassing	8
9.7 Felles unntak for sykdom og ulykke på reise	8
10. EVAKUERING	9
10.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning	9
10.2 Slik beregnes erstatningen	9
11. REISEANSVAR	9
11.1 Hva dekningen omfatter	9
11.2 Unntak	9
11.3 Forsikringssum	9
11.4 Sikredes plikter ved skade	9
11.5 Forsikringsselskapets plikter ved skade	10
12. RETTSHJELP	10
12.1 Rettshjelp på reise	10
12.2 Hva dekningen omfatter	10
12.3 Tilfeller som kan gi rett til erstatning	10
12.4 Unntak	10
12.5 Slik beregnes erstatningen	10
12.6 Øvrige bestemmelser	11
13. KJÆLEDYR - VETERINÆRUTGIFTER	11
13.1. Hvem er forsikret	11
13.2. Hva vi erstatter	11

Tryg Alarm - Hjelp under reisen

Tryg Alarm har åpent hele døgnet.

På reise - ring +45 70 26 20 07

Ring til oss dersom du er på reise og blir syk, blir skadet eller har bruk for annen øyeblikkelig hjelp.

Gjennom SOS International har Tryg Forsikring egne team som assisterer de reisende i hele verden via den døgnåpne alarmsentralen. Erfarne assistansekoordinatorer er alltid klare for å hjelpe de reisende.

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Blir du syk og har behov for lege- eller sykehusbehandling kan du via Tryg Alarm få akutt personlig assistanse. Vi hjelper til med alt – som med å finne det riktige behandlingssted til å arrangere hjemtransport med fly eller ambulansedy, hvis det skulle være nødvendig. Under hele prosessen sørger vårt legeteam for at dette skjer på en medisinsk forsvarlig måte.

Økonomisk hjelp

Økonomisk hjelp gis også av Tryg Alarm ved behov. Dette gjelder hvis hendelsen eller skaden er omfattet av forsikringen og er innenfor avtalt forsikringssum. Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Kontakt Tryg Alarm:

Telefon: +45 70 26 20 07
Faks: +45 70 26 20 08
E-post: alarm@tryg.dk

Dekningsoversikt

For å få en enklere oversikt over dekningsomfanget er deknninger og forsikringssummer samlet her:

Dekningsomfang:	
Personlig reisegods	kr. 30.000 når en person reiser kr. 60.000 når to eller flere i familien reiser sammen
Forsinket reisegods	kr. 3.000 for privatreiser (etter 4 timer) kr. 6.000 for tjenestereiser
Arbeidsgivers effekter	kr. 15.000
Reisesyke og hjemtransport	ubegrenset sum
Returreise/remplisering	ubegrenset sum
Reiseansvar	kr. 6.000.000
Rettskjelp	kr. 20.000
Avbestilling	kr. 40.000 pr. person kr. 100.000 maks. pr. skadetilfelle

REISEFORSIKRINGSKORT OG EUROPEISK HELSETRYGDKORT FRA FOLKETRYGDEN

Reiseforsikringskort

Gyldig reiseforsikringskort bør alltid medbringes på reisen. Kortet bekrefter forsikringsdekning ved akutt sykdom og ulykkesskade og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Reisekort (2 stk) blir sendt ut til alle forsikrede.

Helsetrygd kort fra folketrygden

I tillegg bør gyldig Europeisk helsetrygd kort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land og Sveits. Kortet bekrefter retten til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i.

Europeisk helsetrygd kort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingsskjema på www.helfo.no
- ring HELFOs Servicesenter 815 70 030.

REISEFORSIKRING FOR ANSATTE OG PENSJONISTER I STATOIL ASA

VILKÅR STAT100 - Vilkår av 01.09.2014

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Ansatte og pensjonister

Forsikringen gjelder for alle ansatte, midlertidig ansatte (kontrakt på 3 mnd. eller lengre), lærlinger og alle utstasjonerte hos Statoil ASA (heretter kalt forsikringstaker).

Forsikringen gjelder også for førtids-, uføre- og alderspensjonister hos forsikringstaker så fremt de ikke har reservert seg mot forsikringen.

Ektefelle/Samboer

Ferie- og fritidsforsikringen gjelder også for den ansattes/pensjonistens ektefelle/registrerte partner/samboer. Ektefelle/registrert partner/samboer må ha samme bostedsadresse i Folkeregisteret som den ansatte/pensjonisten. Ektefelle/registrert partner/ samboer til utstasjonerte er omfattet av forsikringen selv om de ikke følger med til stasjoneringstedet.

Medforsikrede ektefelle omfattes ikke av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Barn

Ferie- og fritidsforsikringen gjelder også for den ansattes/pensjonistens barn, og barn av den ansatte/pensjonistens ektefelle/registrerte partner/samboer. Barnet må ha samme bostedsadresse i Folkeregisteret som en av foreldrene. Forsikringen gjelder også for barnebarn og fosterbarn som bor fast hos den ansatte/pensjonisten. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen.

For barn gjelder forsikringen frem til fylte 21 år.

Det forutsettes at de forsikrede (ansatt/pensjonist/ektefelle/registrert partner/samboer og barn) er medlem av norsk eller nordisk folketrygd, og at alle bor minst 6 mnd. av året i Norge/Norden (dette kravet gjelder ikke for de utstasjonerte).

I vilkåret blir de forsikrede heretter omtalt som de sikrede.

2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Reiseforsikringen omfatter følgende dekninger:

- Avbestilling av reise (se vilkårenes punkt 6)
- Forsinkelse i reiseruten (se vilkårenes punkt 7)
- Bagasje (se vilkårenes punkt 8)
- Sykdom og ulykke på reise (se vilkårenes punkt 9)
- Evakuering (se vilkårenes punkt 10)
- Reiseansvar (se vilkårenes punkt 11)
- Rettshjelp (se vilkårenes punkt 12)
- Kjøledyr – veterinærutgifter (se vilkårenes punkt 13)

3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Ansatte er dekket på både tjenestereiser, ferie- og fritidsreiser.

Øvrige forsikrede i hht. pkt 1, herunder pensjonister, er dekket på ferie- og fritidsreiser.

På tjenestereiser omfatter forsikringen også tap eller skade ved krig eller krigslignende handlinger.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- i sikredes hjem eller midlertidige bosted.
- på sikredes faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar på fritidsarrangement på disse steder. Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige arbeid.
- for offshoreansatte under opphold på plattformen de er ansatt på.
- på tjenestereiser for annen arbeidsgiver enn forsikringstaker.
- på ferie- og fritidsreiser i områder med krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden. Unntaket gjelder selv om krig/uroligheter er erklært eller ikke.

4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

På tjenestereiser gjelder forsikringen på reiser med varighet inntil 90 dager per reise og på alle ferie- og fritidsreiser med varighet inntil 45 dager per reise.

Reisen starter når sikrede reiser fra bostedsadresse i Norge/Norden og avsluttes når sikrede er tilbake på samme sted. For utstasjonerte starter reisen når sikrede forlater bostedsadressen på stasjoneringstedet.

For ansatte som har sitt arbeidssted på offshoreinstallasjon, skip eller annet fartøy og som etter endt arbeidsperiode (rotasjon) skal påbegynne en feriereise med avreise fra arbeidsstedet, starter reisen når sikrede forlater arbeidsstedet og avsluttes når sikrede er tilbake på samme sted eller når sikrede er kommet hjem til bostedsadressen.

For utstasjonerte i Europa, gjelder reisesykeforsikringen i sin helhet. For utstasjonerte i USA og Canada erstattes medisinske behandlingstutgifter kun på reiser utenfor stasjoneringlandet. På reiser i stasjoneringlandet erstattes slike behandlingstutgifter av lokal helseforsikring. Ansatte som er utstasjonert i andre land, vil få erstattet sine medisinske behandlingstutgifter av forsikringstakers helseforsikring, men er omfattet av de øvrige deknningene i reisesykeforsikringen.

For pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norge regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil eller terrorhandling/trussel om terrorhandling
- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

5. DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes tap/skade, overtar forsikringsselskapet sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte forsikringsselskapets ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har forsikringsselskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

6. AVBESTILLING AV REISE

6.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning.

Avbestillingen må skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av kronisk lidelse, akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før bestilling av reisen, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie i EØS-land
- sikredes reisefølge. Med reisefølge mener vi én kjernefamilie eller inntil 4 personer i tillegg til den/de sikrede, med samme reisemål-/periode.
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i EØS-land
- nøkkelperson i sikredes reisefølge. Nøkkelperson er en person som det øvrige reisefølget er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen. Skadetilfellet må inntreffe mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato for å være omfattet av forsikringen.

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i EØS-land er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus.
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor gjør det nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter er farlig å reise til reisestedet. Forsikringsselskapet slutter seg til Det norske utenriksdepartementets vurdering av hvilke områder det frarådes å reise til. Selv om Det norske utenriksdepartementet ikke fraråder reise til området, kan forsikringsselskapet avtale med sikrede at avbestillingsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

De nevnte forhold må inntreffe etter at reisen er bestilt. Som sikredes eneste reiseledsager regnes person over 18 år som skal foreta hele reisen alene sammen med sikrede. Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

Med nærmeste familie menes:

- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/registrert partners/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- graviditet fra og med 36. svangerskapsuke
- at svangerskap avbrytes frivillig.
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet.

6.2 Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet.

Forhåndsbetalte billetter til arrangement i forbindelse med reisen erstattes også. Dette gjelder beløp som ikke skal betales tilbake til sikrede etter avbestillingsbestemmelsene som gjelder for reisen.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter forsikringsselskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Avbestillingsomkostninger påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil 100.000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 40.000 kroner.

Når avbestillingsomkostningene ikke er spesifisert for hver person beregnes den enkeltes utgift etter lik andel.

Unntak

Forsikringsselskapet erstatter ikke:

- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tap av bonuspoeng
- skatter og offentlige avgifter.

7. FORSINKELSE I REISERUTEN

7.1 Forsinket avgang

Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid.

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil eller terrorhandling/trussel om terrorhandling.

Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Slik beregnes erstatningen

Rimelige merutgifter til innhenting av planlagt reiserute, eller overnatting, erstattes med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 1.500 kroner.

7.2 Forsinket fremmøte

Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Forsikringsselskapet erstatter rimelige merutgifter til endring

av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Ved opphold på offshoreinstallasjon, skip eller lignende, må det beregnes minst 72 timer (3 døgn) fra planlagt ankomst Heliport til planlagt avgang for en ny reise.

Slik beregnes erstatningen

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil 50.000 kroner per skadetilfelle når flere sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 20.000 kroner.

Merutgifter til overnatting erstattes inntil 4.000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 1.500 kroner.

Brukes privat bil, erstattes 2,50 kroner per kilometer.

7.3 Felles unntak

Utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre erstattes ikke.

8. BAGASJE

Med bagasje menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som bagasje regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

8.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje ved tjenestereise når:

- ekspedert bagasje ankommer forsinket til reisemålet
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette
- forsinkelse oppstår ved videretransport med fly og flyselskapet ikke gir tilgang til ekspedert bagasje.

Dette gjelder bare dersom forsinkelsen fører til ekstra overnatting (transitt).

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje ved ferie- og fritidsreise når:

- ekspedert bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- forsinkelse oppstår ved videretransport med fly og flyselskapet ikke gir tilgang til ekspedert bagasje.

Dette gjelder bare dersom forsinkelsen fører til ekstra overnatting (transitt).

Unntak

Forsikringsselskapet erstatter ikke:

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av bagasje

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager.

- tyveri eller ran av bagasje. Se straffeloven paragrafene 257 og 267.
- skadeverk på bagasje. Se etterfølgende forklaring.
- skade som er direkte forårsaket av dyr som ikke tilhører de sikrede
- bagasje som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- bagasje som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- bagasje som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- bagasje som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring.

Skadeverk

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettstridig skader eller forårsaker tap av sikredes bagasje. Bagasjen må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

Unntak

Følgende skadetilfeller gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler.
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårets punkt 6.1.

8.2 Slik beregnes erstatningen

Forsinket bagasje

Forsikringsselskapet erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Gjelder forsinkelsen barnevogn, barnesete eller rullestol dekkes leie eller kjøp med inntil 1.000 kroner innenfor forsikringssummen.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil 6.000 kroner per ansatt på tjenestereise. På ferie- og fritidsreise erstattes kr 3.000 per sikret.

Ved transitt (punkt 8.1) erstattes inntil 500 kroner per sikret.

Skade på og tap av bagasje

Når flere sikrede reiser sammen, erstattes inntil 60.000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede.

For hver sikret erstattes maksimalt 30.000 kroner per skadetilfelle.

Innenfor forsikringssummen erstattes:

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt 20.000 kroner per gjenstand
- sykkel med tilbehør med inntil 4.000 kroner per sykkel per skadetilfelle

- nøkler med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle.

I tillegg til de nevnte forsikringssummene erstattes:

- eiendeler tilhørende arbeidsgiver med inntil kr 15.000.
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene. Dette erstattes med inntil 10.000 kroner per person
- tap av kontanter med inntil 3.000 per sikret, inntil 6.000 kroner per familie. For tjenestereiser til helt spesielle områder der vanlige betalingsmidler ikke fungerer er erstatningen utvidet til totalt 10.000 kroner.

Forsikringsselskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at forsikringsselskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp forsikringsselskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Forsikringsselskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis en gjenstand skades erstatter forsikringsselskapet reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos leverandør på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid.

Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos leverandør.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den forsikringsselskapet.

9. SYKDOM OG ULYKKE PÅ REISE (Reisesykeforsikring)

9.1 Betingelser for erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for Sykdom og Ulykke, Hjemtransport og Reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet, akutt forverring av kronisk lidelse
- akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreise.

Ved hjemtransport må de ovennevnte tilfellene være alvorlige.

9.2 Sykdom og ulykke hos sikrede

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 9.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:
- legehonorar

- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn

- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- utgifter til tannlege erstattes med inntil kr 5.000 per skadetilfelle når ulykkesskade må behandles på reisen.
- utgifter til tannlege erstattes med inntil kr 1.000 per skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen.
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller forsikringsselskapet.

Fortsatt behandling på sykehus

Utgifter til fortsatt behandling på sykehus i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandelende lege når hjemtransport kan foretas.

Sengeleie utenfor sykehus

Merutgifter til sengeleie utenom sykehus erstattes med inntil 1.500 kroner per døgn når sengeleiet er anbefalt av lege.

Ta igjen fastsatt reiserute

Merutgifter til å ta igjen fastsatt reiserute erstattes. Dette gjelder hvis sikredes reiserute forsinkes på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade, slik at reisen ikke kan fortsette som planlagt.

Tilkalling

Rimelige og nødvendige utgifter til tilkalling av inntil to nærstående personer erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 9.1 eller død. Forsikringsselskapet erstatter nødvendige utgifter til én reise og opphold per person, hvis tilkalling er avtalt med forsikringsselskapet.

Nødvendige transportutgifter erstattes etter billigste reise-måte.

Psykologisk førstehjelp

Dersom sikrede får en akutt psykisk krise etter ran/overfall, alvorlig ulykkesskade, brann, eksplosjon, trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring eller terrorangrep som sikrede har vært involvert i på reisen, erstatter forsikringsselskapet inntil 5.000 kroner for behandling hos psykolog/psykiater i inntil en måned etter hendelsen.

9.3 Sykdom og ulykke hos sikredes eneste reiseledsager Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i EØS-land blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 9.1. Med sikredes eneste reiseledsager menes person over 18 år som skal foreta hele reisen alene sammen med sikrede.

Dekningen gjelder for en person over 18 år og eventuelle barn under 18 år.

Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatter sikredes nødvendige merutgifter til:
- opphold med inntil 1.500 kroner per døgn
- å ta igjen fastsatt reiserute

- hjemreise når reisen avbrytes
- forsinket hjemreise.

Når flere sikrede reiser sammen, erstattes inntil 35.000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede.

9.4 Hjemtransport

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfelle som nevnt i punkt 9.1, erstatter forsikringsselskapet hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- hvis sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i EØS-land er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringsseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie i EØS-land. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 6.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Hvis sikrede er for syk til å reise hjem på planlagt hjemreisedag, kan hjemtransport skje på et senere tidspunkt.

Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av forsikringsselskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede og eventuelle barn under 18 år.

Hvis barn under 18 år har rett til hjemtransport, erstattes hjemtransport for begge foreldrene. Hvis det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for en person.

Unntak ved hjemtransport

Forsikringsselskapet erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

9.5 Reiseavbrudd

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Forsikringsselskapet gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 9.4 om hjemtransport eller punkt 10 om evakuering
- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge har reiseforsikring i forsikringsselskapet.

Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Forsikringsselskapet kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Når sikrede må

holde sengen etter legens anbefaling, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise, og som ikke blir refundert på annen måte. Brukes egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste reise-strekning.

Erstatningen er begrenset til 1.200 kroner per person per dag inntil reisens pris, og maksimalt inntil 50.000 kroner per sikret og inntil 100.000 kroner samlet for familie.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes den enkeltes utgift etter lik andel.

Unntak ved reiseavbrudd

Erstatning gis ikke for sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen, på tjenestereiser, eller på reiser som er planlagt å vare mer enn 45 dager.

9.6 Retur/remplasing – gjelder ved tjenestereiser

Tilfeller som gir rett til erstatning:

Sikrede har rett på erstatning etter punkt 9.4 om hjemtransport.

Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatter utgifter til returreise eller remplasing. Med utgifter til remplasing forstås ordinære reiseutgifter fra Norden til arbeidssted i utlandet og tilbake. Returreise eller remplasing må foretas senest 1 måned etter at hjemtransport har funnet sted.

9.7 Felles unntak for sykdom og ulykke på reise

Forsikringsselskapet erstatter ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- skadetilfeller som skyldes sykdom eller lidelse som er kjent før avreise hvis formålet med reisen er behandling for eller operasjon av denne tilstanden
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- utgifter til fortsatt behandling på sykehus i utlandet når Tryg Alarms lege, i samråd med behandlende lege, anser det som medisinsk forsvarlig med hjemtransport
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- skadetilfeller i høyder over 6.000 meter
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

10. EVAKUERING

10.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Forsikringsselskapet erstatter utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) anbefaler å reise fra det aktuelle området, eller fraråder å reise inn i området.

Selv om UD ikke fraråder reise til området kan forsikringsselskapet avtale med sikrede at evakueringsdekningen skal gjel-

de. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

Forsikringsselskapet erstatte utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et i område hvor det oppstår:

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

Terrorhandling

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Epidemi

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Unntak

Selskaper erstatte ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet.

Forsikringsselskapet erstatte ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

10.2. Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatte nødvendige merutgifter til evakuering fra oppholdsstedet til bosted i Norden eller på stasjoneringstedet.

11. REISEANSVAR

Dekningen gjelder på reiser utenfor Norden.

11.1 Hva dekingen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

11.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet.

Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

Erstatning og bøter

Ansvar etter Lov om skadeserstatning paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygningsrørledning.

Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-9 og paragraf 4-14.

Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

Hussopp

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

Medeier

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles/samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

11.3 Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil 6 millioner kroner.

11.4 Sikredes plikter ved skade

Må sikrede forstå at forsikringsselskapet kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil forsikringsselskapet selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot forsikringsselskapet, plikter sikrede for egen regning å:

- gi forsikringsselskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som forsikringsselskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som forsikringsselskapet finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten forsikringsselskapets samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

11.5 Forsikringsselskapets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar forsikringsselskapet seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger

- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger. Forsikringsselskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar forsikringsselskapet seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges. Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er forsikringsselskapet villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper. Fremsettes krav om erstatning mot forsikringsselskapet, skal forsikringsselskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Forsikringsselskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

12. RETTSHJELP

Dekningen gjelder på reiser utenfor Norden.

12.1 Rettshjelp på reise

Dekningen kommer til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson. Tvisten må ha sitt utspring i forhold oppstått de første 3 månedene av en reise utenfor Norden.

12.2 Hva dekingen omfatter

Dekningen kan gi rett til erstatning for rimelige og nødvendige utgifter til:

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av forsikringsselskapet
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

12.3 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Dekningen kan gi rett til erstatning ved tvist som kan føres for de alminnelige domstoler.

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

12.4 Unntak

Dekningen dekker ikke utgifter ved:

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se Lov om tvangsfullbyrdelse paragraf 2-1. Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den sikrede faste eiendommen
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner

- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt
- tvist hvor sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå
- tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist om erstatning etter Skadeserstatningsloven paragraf 3-3 (vise personlige krenkinger) paragraf 3-5b, og paragraf 3-6 (ærekrenking og krenking av privatlivets fred)
- tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side
- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

12.5 Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er forsikringsselskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettsens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening. Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

Forsikringsselskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av forsikringsselskapet på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap.

Saksomkostninger

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at motparten ikke er søkegod.

Idømte saksomkostninger erstattes ikke.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra forsikringsselskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra forsikringsselskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er 20.000 kroner.

12.6 Øvrige bestemmelser

Meldefrist

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpdekningen, må forsikringsselskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Valg av advokat eller registrert rettshjelper

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan forsikringsselskapet kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Forsikringsselskapets rett til informasjon

Forsikringsselskapet krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere forsikringsselskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har forsikringsselskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan forsikringsselskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

13. KJÆLEDYR - VETERINÆRUTGIFTER

13.1. Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder for EU/EØS. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

13.2. Slik beregnes erstatningen

Forsikringsselskapet erstatter inntil kr 1 000 pr skadetilfelle for nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkeskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

